

中國傳統的 - Chinese Traditional

可以打電話向誰求助



在危急、危及生命的緊急情況下，例如：



胸痛或胸悶



臉部、手臂或腿部突然
麻木或麻痺



大範圍燒燙傷



嚴重事故



嚴重出血



呼吸困難



極度疼痛



失去意識

可撥打三零專線 (000)，接聽專員將協助您。

如需緊急醫療，但當下狀況不會危及生命：



前往 Urgent Care Clinic
(緊急醫療診所) 就診

betterhealth.vic.gov.au/urgent-care-clinics

* 免費服務，無需轉診或醫療保險卡



與虛擬急診室 (ED) 視訊通話

www.vved.org.au
維多利亞州虛擬急診室

* 全年無休的免費全天候服務，無需轉診或醫療保險卡



您也可透過以下
途徑獲得協助：

值班待命護理師

全年全天候致電
1300 60 60 24



您當地的醫師

致電 13SICK (13 7425)
前往 healthdirect.gov.au



您當地的藥師

線上搜尋附近的藥局



傳譯員

如需以其他語言瞭解您可用的醫護選項，請前往 urgencycare.vic.gov.au

如需以簡易英文和其他語言瞭解如何取得緊急醫療協助，
請前往 ambulance.vic.gov.au/translated-resources

成為 Ambulance Victoria 會員。

在下列網站輕鬆快速加入：

www.ambulance.vic.gov.au/membership



Ambulance Victoria

可以打電話向誰求助

我們醫師的姓名

我們最近的 Urgent Care Clinic (緊急醫療診所)

我們醫師的電話號碼

我們的心理健康和福祉支持

緊急情況

三個零 (警察、消防、救護車) **000**

維多利亞州緊急熱線 **1800 225 226**

州緊急救援服務 (SES) **13 25 00**

緊急醫療

維多利亞州虛擬急診室 (VVED) vved.org.au

下班後的醫師 **13Sick 或 17 27 25**

值班待命護理師 **1300 60 60 24**

健康專線 **1800 022 222**

查詢和支持電話

維多利亞州毒害資訊中心 **13 11 26**

婦幼健康專線 **13 22 29**

緩和醫療諮詢服務 **1800 360 000**

全國身心障礙人士虐待及
疏忽熱線 **1800 880 052**

LGBTIQA+ 支持 **1800 184 527**

維多利亞州照顧者協會 **1800 514 845**

1800 Respect **1800 727 732**

警方援助專線 **131 444**

全國轉譯服務 **TTY 106**

24 小時危機支持

兒童協助專線 **1800 55 18 00**

生命線 **13 11 14**

自殺專線 **1300 651 251**

Beyond Blue **1300 224 636**

Turning Point **1800 250 015**

原住民或托雷斯海峽
島民危機支持 **13YARN 或
13 92 76**

安全步驟家暴應變中心 **1800 015 188**



AmbulanceVictoria