

可以打電話向誰求助



在危急、危及生命的緊急情況下，例如：



胸痛或胸悶



臉部、手臂或腿部突然
麻木或麻痺



大範圍燒燙傷



嚴重事故



嚴重出血



呼吸困難



極度疼痛



失去意識

可撥打三零專線 (000)，接聽專員將協助您。

如需緊急醫療，但當下狀況不會危及生命：



前往 Urgent Care Clinic
(緊急醫療診所) 就診

betterhealth.vic.gov.au/urgent-care-clinics

* 免費服務，無需轉診或醫療保險卡



與虛擬急診室 (ED) 視訊通話

www.vved.org.au

維多利亞州虛擬急診室

* 全年無休的免費全天候服務，無需轉診或醫療保險卡



您也可透過以下
途徑獲得協助：

值班待命護理師

全年全天候致電
1300 60 60 24



您當地的醫師

致電 13SICK (13 7425)
前往 healthdirect.gov.au



您當地的藥師

線上搜尋附近的藥局

如需以其他語言瞭解您可用的醫護選項，請前往 urgentcare.vic.gov.au

如需以簡易英文和其他語言瞭解如何取得緊急醫療協助，
請前往 ambulance.vic.gov.au/translated-resources



傳譯員

成為 Ambulance Victoria 會員。
在下列網站輕鬆快速加入：

www.ambulance.vic.gov.au/membership



AmbulanceVictoria

可以打電話向誰求助

我們醫師的姓名

我們醫師的電話號碼

我們最近的 Urgent Care Clinic (緊急醫療診所)

我們的心理健康和福祉支持

緊急情況

三個零 (警察、消防、救護車) 000

維多利亞州緊急熱線 1800 225 226

州緊急救援服務 (SES) 13 25 00

緊急醫療

維多利亞州虛擬急診室 (VVED) vved.org.au

下班後的醫師 13Sick 或 17 27 25

值班待命護理師 1300 60 60 24

健康專線 1800 022 222

查詢和支持電話

維多利亞州毒害資訊中心 13 11 26

婦幼健康專線 13 22 29

緩和醫療諮詢服務 1800 360 000

全國身心障礙人士虐待及
疏忽熱線 1800 880 052

LGBTIQA+ 支持 1800 184 527

維多利亞州照顧者協會 1800 514 845

1800 Respect 1800 727 732

警方援助專線 131 444

全國轉譯服務 TTY 106

24 小時危機支持

兒童協助專線 1800 55 18 00

生命線 13 11 14

自殺專線 1300 651 251

Beyond Blue 1300 224 636

Turning Point 1800 250 015

原住民或托雷斯海峽
島民危機支持 13YARN 或
13 92 76

安全步驟家暴應變中心 1800 015 188



AmbulanceVictoria