



# من يجب الاتصال به للحصول على المساعدة

في حالات الطوارئ الفورية والمهددة للحياة مثل:



ألم في الصدر أو ضيق في الصدر



تميل أو شلل مفاجئ في الوجه أو الذراع أو الساق



حرق كثيرة



حوادث خطيرة



نريف شديد



صعوبة التنفس



ألم شديد



فقدان الوعي

اتصل برقم الطوارئ ثلاثة أصفار (000) وسيساعدك متلقو المكالمات.

إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة، لكنها لا تشكل تهديداً للحياة:

## قم بمحادلة فيديو مع Virtual ED

[www.vved.org.au](http://www.vved.org.au)

قسم الطوارئ الافتراضي الفيكتوري

\* خدمة مجانية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ولا يلزم إحالة أو بطاقة رعاية طبية



## قم بزيارة عيادة الرعاية العاجلة

[betterhealth.vic.gov.au/urgent-care-clinics](http://betterhealth.vic.gov.au/urgent-care-clinics)

\* خدمة مجانية، لا حاجة إلى إحالة أو بطاقة رعاية طبية



## الصيدلي المحلي الخاص بك

ابحث عبر الإنترنت للعثور على صيدلية قريبة



## طبيبك المحلي

اتصل على (13 7425) 13SICK  
[healthdirect.gov.au](http://healthdirect.gov.au)



## خدمة Nurse-on-Call لطوارئ التمريض

متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 24 60 60 1300 24



يمكنك أيضاً الحصول على المساعدة من:



للحصول على معلومات حول خيارات الرعاية المتاحة لك بعدة لغات، تفضل بزيارة [urgentcare.vic.gov.au](http://urgentcare.vic.gov.au)

للحصول على معلومات حول كيفية الحصول على المساعدة في حالة الطوارئ الصحية باللغة الإنجليزية السهلة [ambulance.vic.gov.au/translated-resources](http://ambulance.vic.gov.au/translated-resources) ولللغات المتعددة، تفضل بزيارة

Ambulance Victoria هي عضو في  
الانضمام سريع وسهل على:



Ambulance Victoria

[www.ambulance.vic.gov.au/membership](http://www.ambulance.vic.gov.au/membership)

# من يمكنك الاتصال به للحصول على المساعدة

رقم هاتف طبيينا

اسم طبيينا

دعمنا للصحة العقلية والرفاهية

أقرب عيادة للرعاية العاجلة

## الرعاية العاجلة

قسم الطوارئ الافتراضي الفيكتوري  
(VVED)

**17 27 13Sick**

أطباء بعد ساعات العمل

**1300 60 60 24**

خدمة Nurse-on-Call  
لطوارئ التمريض

**1800 022 222**

الصحة المباشرة

## الطوارئ

ثلاثة أصفار (الشرطة، الإطفاء، الإسعاف)

**1800 225 226** الخط الساخن لحالات الطوارئ في  
ولاية فيرجينيا

**13 25 00** خدمة الطوارئ الحكومية (SES)

## دعم الأزمات على مدار 24 ساعة

**1800 55 18 00** خط مساعدة الأطفال

**13 11 14** خط الحياة

**1300 651 251** خط الانتحار

**1300 224 636** منظمة Beyond Blue

**1800 250 015** مؤسسة Turning Point

**13 92 76** أو 13YARN دعم السكان الأصليين  
أو سكان جزر مضيق توريس  
سكان الجزر

**1800 015 188** مركز Safe Steps للاستجابة  
لحالات العنف الأسري

## خطوط المعلومات والدعم

**13 11 26** مركز معلومات السموم الفيكتوري

**13 22 29** خط صحة الأم والطفل

**1800 360 000** خدمة استشارات الرعاية التلطيفية

**1800 880 052** الخط الساخن الوطني لإصابة  
معاملة وإهمال ذوي الإعاقة

**1800 184 527** دعم مجتمعات LGBTIQA+

**1800 514 845** مقدمو الرعاية في فيكتوريا

**1800 727 732** Respect 1800

**131 444** خط مساعدة الشرطة

**106** خدمة الترحيل الوطنية



**Ambulance Victoria**